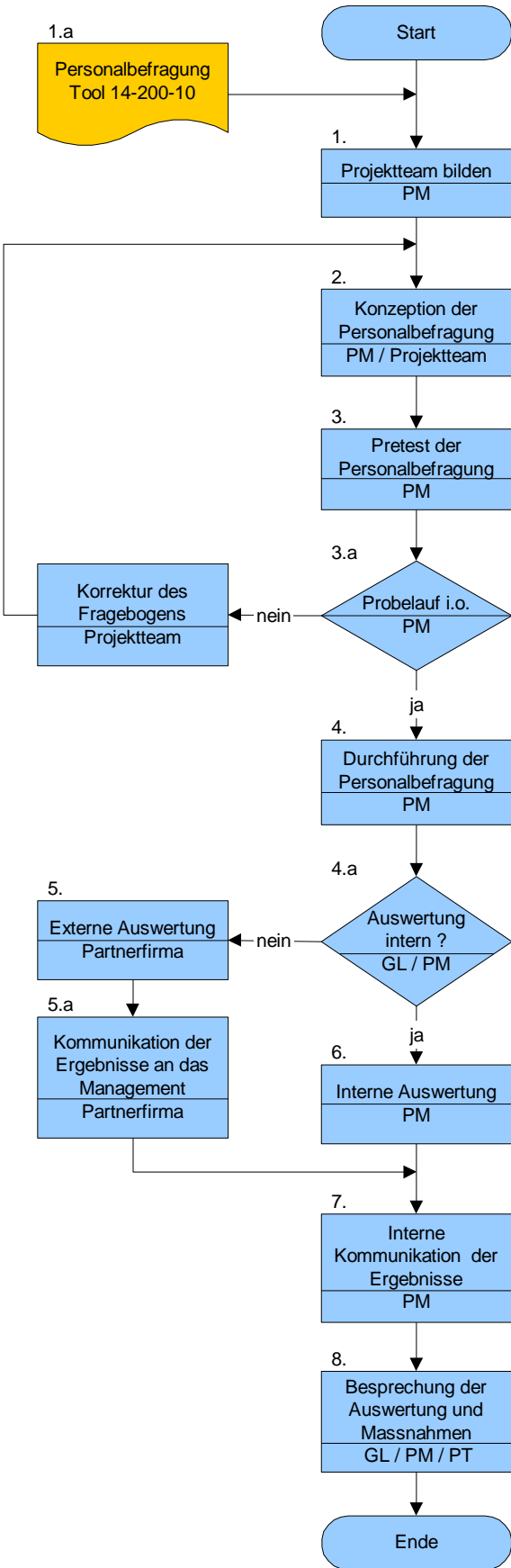


14-400-03 Prozess Personalbefragung	Prozessbeschreibung
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bildung eines Projektteams mit allen Beteiligten. 1.a) Benutzen Sie das Tool 14-200-100 Personalbefragung. Darin sind alle Prozessschritte detailliert hinterlegt. 2. Konzeption des Fragebogenentwurfs und Wahl der technischen Hilfsmittel. 3. Um Fehler zu vermeiden wird präventiv vor dem eigentlichen Start der Personalbefragung ein Pretest durchgeführt. 4. Zustellung des Personalfragebogens (auf Papier, als Datei im Computer-Netzwerk, im Intranet oder Internet) und Durchführung der Personalbefragung. Entscheidung ob die Auswertung intern oder extern erfolgen soll. 5. Die Auswertung erfolgt durch einen externen Partner. 6. Die Auswertung wird intern ausgeführt. 7. Die Auswertung wird an die Betroffenen kommuniziert (Brief, Intranet, Anschlagbrett etc.). 8. Es folgt die Besprechung der Ergebnisse mit Management, Projektteam, Abteilungen und Teams. Hiervon werden dann Massnahmen entwickelt und umgesetzt.