



Prozess-Beschreibung

RICHTIGE PERSON

- Die richtige Person muss am richtigen Platz sein. Mittel hierzu sind:
- Personalgewinnung
 - Personalmarketing

FÄHIGKEITEN

- Damit Leistung überhaupt entstehen kann, müssen Menschen fähig sein.
- Entweder stellen Sie Mitarbeiter ein die bereits die benötigten Fähigkeiten besitzen, oder Sie bilden die Mitarbeiter anschliessend betriebsintern aus.

MOTIVATION

- Fähigkeiten alleine genügen nicht. Menschen müssen auch gewillt und motiviert sein, ihre Fähigkeiten einzusetzen.
- Sie müssen deshalb die beruflichen Ziele sowie die wichtigsten Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter kennen.

FÜHRUNGS-TECHNIK

- Um menschliche Motivation und Fähigkeiten bestmöglichst einzusetzen, benötigen Sie Führungstechniken. Zum Beispiel:
- Fähigkeitsorientierte Führungstechniken
 - Leistungsorientierter Führungsstil
 - Zielorientierte Führungstechniken
 - etc.

ZIEL / AUFGABE

- Führungstechniken haben den Zweck, Motivation und Fähigkeiten auf ein **Ziel**, eine **Aufgabe** hin zu bündeln und zu steuern. Zudem benötigen Menschen Ziele, damit sie wissen was von Ihnen verlangt wird und worauf sie ihre Kräfte konzentrieren müssen.

TUN LASSEN

- Damit Menschen Ihre Fähigkeiten voll einsetzen und Ziele erreichen können, muss man sie TUN LASSEN.
- Übertragen Sie Kompetenzen und schaffen Sie Entscheidungsfreiraum
 - Gestalten Sie ein Leistungs- und Motivationsförderndes Arbeitsklima